STUDIO LEGALE MISURACA-
Avvocati, Fiscalisti& Associati
Law Firm in Italy

ROMA
MILANO
BOLOGNA

info@smaf-legal.com misuraca@smaf-legal.com
www.smaf-legal.com

Milano, Bologna, Roma, 3 Dicembre 2010

ECUADOR

TUTELA DEL CONSUMATORE IN ECUADOR
di
Avv. Francesco Misuraca
www.smaf-legal.com

Tutela del consumatore

Grazie ad una legge del 4 luglio 2000 l'Ecuador si è dotato di una tutela organica del consumatore.

I principi intorno ai quali è imperniata tale tutela sono i seguenti:

- diritto alla vita e salute del consumatore nei riguardi del consumo di beni e servizi;
- diritto all'offerta di beni e servizi competitivi e di qualità;
- diritto alla trasparenza nella comunicazione pubblicitaria e nella contrattazione;
- diritto all'educazione consapevole dei bisogni del consumatore;
- diritto al risarcimento di ogni danno subìto per la violazione di precedenti diritti.

Di qui la regolamentazione della pubblicità e dell'informazione commerciale, la quale non deve essere ingannevole riguardo al paese d'origine dei beni, al prezzo, gli ingredienti, le caratteristiche del prodotto, la garanzia di qualità e durata, la natura usata o meno del prodotto, la natura transgenica degli alimenti, l'indicazione di potenziali difetti occulti (artt. 6 e ss. della legge).

info@smaf-legal.com misuraca@smaf-legal.com
www.smaf-legal.com

Milano, Bologna, Roma, 3 Dicembre 2010

In mancanza di tali indicazioni o di tale trasparenza, il fornitore di beni o servizi incorre in una responsabilità per la sostituzione dei beni o la ripetizione dei servizi (art. 22 e ss.).

L'obbligazione di legge è in tal caso solidale per tutti gli operatori: produttore, fabbricante, importatore, distributore, commerciante, professionista, ecc. (art. 28).

Dal punto di vista contrattuale, i testi di condizioni predisposti in modo unilaterale, per l'adesione del consumatore, devono conformarsi ad alcune regole.

Il testo deve essere leggibile, non deve adoperare caratteri troppo piccoli, una copia di tutti gli allegati (oltre che del testo principale) deve essere consegnata al consumatore (art. 41). Il testo deve essere in spagnolo (art. 42).

Ex art. 43 talune clausole vessatorie sono considerate come non apposte (per esempio esimenti da responsabilità del fornitore, inversioni dell'onere probatorio, obbligo di ricorso ad arbitrato o mediazione, variazioni unilaterali del prezzo o di altre condizioni, rinuncia a diritti processuali, ecc.).

Nei contratti di servizio nelle telecomunicazioni il recesso del consumatore è permesso in qualsiasi tempo con il preavviso di 15 giorni (art. 44).

Infine, dal punto di vista dei controlli di qualità, è stato attribuito dalla legge all'«Istituto Ecuadoriano per la Normalizzazione» (Inen, Instituto Ecuadoriano de Normalización, ex art. 64), il compito di determinare la lista di beni e servizi, sia provenienti dal servizio pubblico che da quello privato, da sottoporre a controllo di qualità.

L'Inen, inoltre, elaborerà una lista di prodotti che debbano essere considerati pericolosi per l'uso industriale o agricolo per il consumo.

info@smaf-legal.com misuraca@smaf-legal.com
www.smaf-legal.com

Milano, Bologna, Roma, 3 Dicembre 2010

Tra gli altri compiti dell'istituto:

- predisporre un Registro sanitario e un sistema di certificazione dei beni alimentari in vendita;
- adottare le norme tecniche, i regolamenti e i codici di condotta, nonché gli standard di omologazione relativi ai beni importati (artt. 65 e 66).